



**Descripción** Trata sobre el proceso de implantación del sistema de calidad en una empresa y la aplicación de la correspondiente normativa. Detalla toda la documentación y los procesos necesarios.

**Nº Lecciones** 8

**Horas de teoría** 18

## Contenido

### Control de calidad (normas ISO)

Se desarrollan todas las fases que debe aplicar una empresa para la implantación de un sistema de calidad: gestión de la calidad, documentación necesaria, el proceso de auditoría, certificaciones y acreditaciones, herramientas y estadísticas.

#### 1. Introducción a la calidad

Conceptos teóricos relacionados con la calidad y el entorno empresarial. Niveles de calidad y factores importantes.

#### 2. Gestión de la calidad

Desarrollo del concepto de cultura de calidad. Conceptos que definen la gestión de la calidad como tipos de organización y homologación.

#### 3. Documentación del sistema de calidad

El sistema documental, elaboración y manual de calidad. Descripción de los documentos necesarios para la implantación del sistema de calidad.

#### 4. Auditorías

Definición y conceptos teóricos sobre la realización de auditorías. Tipos de auditorías y auditores.

#### 5. Certificación y acreditación

Descripción detallada de las normas principales que afectan al sistema de calidad, elaboración de una norma, certificaciones y acreditación. Detalle de normativas ISO.

#### 6. Herramientas básicas y avanzadas de la calidad

Descripción de diversas herramientas para la aplicación del sistema de calidad. Costes de la calidad, cálculo.

#### 7. Estadística aplicada a la calidad

Desarrollo de cálculos estadísticos aplicados a la calidad. Estudios estadísticos, gráficos de control, interpretación y planes de muestreo.

#### 8. Mejora continua y excelencia empresarial

Aspectos generales sobre la calidad, calidad total y compromiso por parte de la dirección, formación y mejoras. Desarrollo del método Comakership, asociación con proveedores.